

## Obblighi precontrattuali da pubblicare sul sito

### Informativa sui singoli prodotti

#### Chi siamo

Unitronitalia Instruments s.r.l. è una società specializzata nel commercio di strumenti di precisione per l'astronomia microscopica e naturalistica. In tale settore, Unitronitalia è importatore e distributore esclusivo in Italia dei prodotti **BAADER PLANETARIUM, 10MICRON, TEC, PLANEWAVE INSTRUMENTS, SKYLIGHT TELESCOPES, KOKUSAI KOHKI, UNITRONITALIA INSTRUMENTS**, nonché rivenditore autorizzato in Italia dei prodotti **ASTRO-PHYSICS, CELESTRON, IMAGING SOURCE, KONUS, GEOPTIK, LUNT, SHARPSTAR, SKY-WATCHER, SOFTWARE BISQUE, SOLAR SPECTRUM, SPETTROSCOPIA, STARLIGHT XPRESS, STARWOKS, STARIZONA, VIXEN, VINTAGE TELESCOPE**.

#### Informazioni societarie

UNITRONITALIA Instruments S.r.l.

VAT/P.IVA IT 10878271005

Sede legale: Via G. B. Gandino, 37/39/41 - 00167 ROMA - Italy

RI ROMA/2010 Capitale sociale 60.000,00 REA 1261155

#### Contattaci

Il negozio è aperto dal Martedì al Venerdì con orario 14:30 / 19:30, ed il Sabato con orario 10:00-13:00 / 14:30-19:30.

I clienti possono contattare Unitronitalia via email all'indirizzo: \_\_\_\_\_ (indirizzo di cui all'art. 11 condizioni generali); o telefonicamente al numero: Tel. 06 39738149.

Il servizio clienti è attivo da ..... a .....

#### Pagamento, consegna e passaggio del rischio

Al fine di acquistare i prodotti è possibile utilizzare le seguenti modalità di pagamento:

- Carta di credito: sono accettate le più diffuse carte di credito: VISA - MASTERCARD - AMERICAN EXPRESS - AURA – PAYPAL. In tal caso le spese di incasso sono a carico del cliente;
- Bonifico Bancario;
- carta POSTEPAY (tramite PayPal);

#### UNITRONITALIA INSTRUMENTS Srl

Via Giovan Battista Gandino 37,39,41 - 00167 Roma (Rm) –

P.IVA/CF: 10878271005 - REA: 1261155

Fatturazione elettronica CODICE SDI KRRH6B9 - Telefono: 0639738149

Mail: [shop@unitronitalia.com](mailto:shop@unitronitalia.com) – [www.unitronitalia.com](http://www.unitronitalia.com)

d. contrassegno fino ad un limite di Euro 1.000,00 con una spesa aggiuntiva di Euro 17,00.

Il Venditore si impegna a fare quanto nelle proprie facoltà al fine di rispettare i tempi di consegna indicati e, in ogni caso, ad eseguire la consegna in un tempo massimo di 30 (trenta) giorni – o nella diversa tempistica concordata - a decorrere dalla data di conclusione del Contratto di Compravendita. Se il Venditore non adempie all'obbligo di consegna dei beni entro il termine concordato, per motivi dovuti a ritardi del produttore e/o di terzi, la consegna dovrà avvenire entro un termine supplementare indicato all'Acquirente ed appropriato alle circostanze. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte del Venditore entro il termine indicato all'Acquirente, dovuta all'indisponibilità del Prodotto, il Venditore fornisce comunicazione scritta all'Acquirente, il quale ha diritto di ottenere il rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento del Prodotto.

Il Venditore provvede a rimettere al vettore/spedizioniere, con ciò perfezionandosi la consegna, i Prodotti selezionati e ordinati affinché vengano trasportati all'Acquirente, presso l'indirizzo indicato da quest'ultimo.

Le spese di consegna sono a carico dell'Acquirente.

Nei contratti conclusi a distanza con l'Acquirente/Consumatore l'obbligo di consegna è adempiuto mediante il trasferimento della disponibilità materiale o comunque del controllo del Prodotto all'Acquirente/Consumatore.

Nei contratti conclusi a distanza con l'Acquirente/Consumatore, il rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti, per causa non imputabile al Venditore, si trasferisce all'Acquirente/Consumatore soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei Prodotti. Il rischio si trasferisce all'Acquirente/Consumatore già nel momento della consegna del Prodotto al vettore, qualora quest'ultimo sia stato scelto dall'Acquirente/Consumatore e tale scelta non sia stata proposta dal Venditore.

Nei contratti conclusi con l'Acquirente/Professionista, il rischio della perdita o del danneggiamento dei Prodotti si trasferisce al Professionista al momento della consegna al vettore.

Resta comunque salva l'applicazione degli Incoterms 2020, se concordati, da comunicarsi per iscritto.

L'Acquirente si impegna a controllare tempestivamente e nel più breve periodo possibile che la consegna comprenda tutti e soli i Prodotti acquistati e ad informare tempestivamente il Venditore di qualsiasi eventuale difetto dei Prodotti ricevuti o di loro difformità rispetto all'ordine effettuato. In mancanza i Prodotti si intendono accettati.

## **Diritto di recesso.**

Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni da quando (i) è stato consegnato il Prodotto o, (ii) nel caso di acquisto di più Prodotti consegnati separatamente con un solo ordine, è stato consegnato l'ultimo Prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, il cliente è tenuto ad informare Unitronitalia della sua decisione tramite una dichiarazione esplicita (inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine il cliente può utilizzare il modulo tipo di recesso nella sezione “I miei ordini”, che deve essere stampato, compilato in ogni sua parte, sottoscritto ed inviato a Unitronitalia a mezzo fax o email.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso venga inviata prima della scadenza del periodo di ripensamento.

Una volta esercitato il diritto di recesso, saranno rimborsati al cliente tutti i pagamenti effettuati a favore di Unitronitalia, esclusi i costi di spedizione (nel caso in cui il prezzo dei prodotti acquistati sia pari o superiore ad Euro 50,00), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dall’esercizio del recesso. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all’avvenuta dimostrazione da parte del cliente di aver rispedito i beni, se precedente.

A seguito dell’invio della dichiarazione di recesso, il cliente riceverà una e-mail di conferma di esercizio del recesso, contenente, nel caso in cui abbia nel frattempo già ricevuto il/i prodotto/i ordinato/i, le istruzioni per il ritiro del/dei prodotto/i da parte del corriere espresso incaricato da Unitronitalia entro e non oltre i 14 (quattordici) giorni dalla ricezione dell’email.

Il cliente è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti stessi. Pertanto, qualora i prodotti restituiti risultino utilizzati e/o danneggiati (ad esempio con segni di usura, abrasione, scalfittura, graffi, deformazioni, ecc.), non completi di tutti i loro elementi ed accessori, non corredati dalle istruzioni/note/manuali allegati, dalle confezioni e/o imballaggi originali, il cliente risponderà della diminuzione patrimoniale del valore del prodotto, ed avrà diritto al rimborso dell’importo pari al valore residuo del prodotto. A tale fine, pertanto, il cliente è invitato a non manipolare il Prodotto oltre quanto strettamente necessario a stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dello stesso, e rivestire l’involucro originale del prodotto con altro imballo protettivo che ne conservi l’integrità e lo protegga durante il trasporto anche da scritte o da etichette.

## **Garanzie, resi e rimborsi.**

Il Venditore garantisce che il Prodotto sia conforme alle caratteristiche dichiarate e idoneo all’uso a cui è destinato.

Nei contratti conclusi con l’Acquirente/Consumatore trovano applicazione le garanzie legali previste dal Codice del Consumo (artt. 128 e ss.). Il Venditore è responsabile per i difetti di conformità che si manifestino entro il termine di due anni dalla consegna del Prodotto. Eventuali difetti di conformità devono essere denunciati, a pena di decadenza dalla garanzia, entro il termine di due mesi dalla data della loro scoperta. L’azione diretta a far valere eventuali difetti di conformità si prescrive, in ogni caso, nel termine di ventisei mesi dalla consegna del Prodotto. In presenza di difetti di conformità, l’Acquirente/Consumatore può chiedere, a sua scelta e senza spese, la riparazione o la sostituzione del Prodotto, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso; in alternativa, può chiedere la riduzione adeguata del prezzo o la risoluzione del Contratto.

Nei contratti conclusi con l'Acquirente/Professionista trovano applicazione le garanzie legali previste dal Codice Civile (artt. 1476 e ss.). Il Venditore è responsabile per i vizi che rendano il Prodotto inidoneo all'uso a cui è destinato ovvero ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore, e che si manifestino entro il termine di un anno dalla sua consegna. Eventuali vizi devono essere denunciati, a pena di decadenza dalla garanzia, entro il termine di otto giorni dalla data della loro scoperta. L'azione diretta a far valere eventuali vizi si prescrive, in ogni caso, nel termine di un anno dalla consegna del Prodotto. In presenza di vizi, l'Acquirente/Consumatore può chiedere, a sua scelta, la riduzione adeguata del prezzo o la risoluzione del contratto, salvo che, per determinati vizi, gli usi escludano la risoluzione, e sempre che i vizi eccedano i limiti di tollerabilità stabiliti dagli usi. La garanzia non è dovuta se, al momento del contratto, l'Acquirente/Professionista conosceva i vizi del Prodotto o questi erano facilmente riconoscibili.

La denuncia dei difetti di conformità e/o dei vizi del Prodotto deve essere fatta all'indirizzo di posta elettronica ordinaria indicato al successivo art. 11 e, a pena di decadenza, deve specificare e documentare dettagliatamente i difetti di conformità e/o i vizi denunciati, nonché il tipo di garanzia richiesta. La denuncia deve essere presentata mediante l'utilizzo del "Modulo di reclamo", disponibile nel Sito. Essa deve contenere una accurata descrizione del difetto e deve essere corredata dalla conferma dell'ordine trasmesso da UnitronItalia e/o ricevuta fiscale, nonché n. 3 fotografie del Prodotto (n. 1 del Prodotto nella sua interezza; n. 1 del codice identificativo e n. 1 del difetto riscontrato).

Le garanzie non operano in caso di uso improprio o anomalo, danneggiamenti, manomissioni o riparazioni non autorizzate del Prodotto, e in tutti i casi in cui i difetti e/o i vizi siano imputabili a imperizia, negligenza o imprudenza dell'Acquirente.

Il Prodotto che necessita di intervento in assistenza tecnica potrà essere spedito presso la sede del Venditore soltanto previa autorizzazione scritta, con la quale il Venditore attesta l'operatività della garanzia; in caso contrario, il Venditore non risponde della custodia del Prodotto o dei costi di spedizione e recupero del medesimo.

Con l'accettazione delle presenti CG, l'Acquirente/Professionista manleva il Venditore in caso di contestazioni sollevate dall'Acquirente finale, da altri Venditori della medesima catena contrattuale ovvero da qualsiasi altro intermediario.

La manleva opera anche nel caso in cui l'Acquirente presti il proprio consenso ad una riparazione effettuata direttamente dal produttore.

Resta inteso che le garanzie legali sopra elencate non comportano riconoscimento alcuno di altra forma non prevista di rimborso e/o di risarcimento danni.

Salvo quanto stabilito nel presente articolo, UnitronItalia si riserva l'effettuazione di attività post-vendita.